

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB
PADA GRAHA AGUNG HOTEL SEMARANG**
(*WEB-BASED HOTEL ROOM RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT GRAHA
AGUNG HOTEL SEMARANG*)

Ahmad Nuzulia Rahman
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
Ahmadnuzuliarahman.usm.ac.id@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to create an interactive website for the Graha Agung Hotel Semarang information system, so that it can provide information services for hotel information users, as well as provide a proposed system for deficiencies that exist in the current system. Hotel reservation is an activity where a customer comes to the hotel to book a hotel room and stay, the reservation is made by the customer, at Graha Agung Hotel Semarang is still done manually so that the customer must come to the hotel to make a booking directly. The information system is an application that can help speed up registration or registration at the reception, cancellations can be directly managed by the admin or receptionist, so that it provides other facilities in making a booking.

Keywords : Information System, Web, Hotels, Reservations

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat website yang interaktif bagi sistem informasi Graha Agung Hotel Semarang, agar dapat memberikan layanan informasi bagi pengguna informasi hotel tersebut, serta memberikan usulan sistem terhadap kekurangan yang ada pada sistem yang sedang berjalan. Reservasi hotel merupakan suatu kegiatan dimana seorang pelanggan datang ke hotel memesan kamar hotel dan menginap, pemesanan dilakukan oleh pelanggan, pada Graha Agung Hotel Semarang masih dilakukan dengan manual sehingga membuat pelanggan harus datang ke hotel untuk melakukan pemesanan secara langsung. Sistem informasi ini merupakan aplikasi yang dapat membantu mempercepat pendaftaran atau registrasi saat dibagian resepsionis, pembatalan pun dapat langsung dikelola oleh admin atau resepsionis, sehingga memberikan kemudahan lain dalam melakukan pemesanan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Web, Hotel, Reservasi